

概述

本概述不构成 XAAR 与客户之间达成的任何协议的一部分，也不以任何方式取代下文“XAAR 保修条款”中的任何文字部分。

我们所销售的任何 Xaar 产品，只要是有序列号的，从 Xaar 出厂之日起都有 12 个月的厂家保修期。保修范围只包括 Xaar 在产品制造过程中造成的缺陷。

- 客户必须在发现任何缺陷后 30 天内告知 Xaar。
- Xaar 可能会同意接受产品退货（使用 RMA 程序授权退货）。
- 然后，客户还有 45 天的时间寄回故障产品。

客户必须付费将有缺陷的产品寄回，无权要求退回这笔费用。

产品必须在可接受的状态下寄回，任何在不可接受的状态下收到的产品均无法提供保修。如果原包装被丢弃，客户必须使用合适的替代包装品。

如果退回的产品被发现有缺陷，并在保修期内进行更换，Xaar 将向客户支付退货费用，旧的缺陷产品现在属于 Xaar。即使被替换的产品在被替换时还剩不到 6 个月的保修期，替换的产品也能获得至少 6 个月的保修期。

如果发现产品没有保修缺陷，我们会通知客户在 60 天内自费取回产品，否则产品将以环保方式处理。

本保修条款中使用的常见术语：

“客户”和“XAAR”是指 XAAR 现行销售条款与条件中所定义的客户；

“喷头”是指由 XAAR 制造或为 XAAR 制造并作为 XAAR 产品出售的、带有唯一的产品序列号的任何型号的喷头；

“系统组件”是指由 XAAR 制造或为 XAAR 制造并作为 XAAR 产品出售的、带有唯一的产品序列号的任何系统组件产品（除喷头以外）；

“产品”是指由 XAAR 制造或为 XAAR 制造并作为 XAAR 产品销售的、带有唯一产品序列号的任何产品或部件；包括但不限于喷头和系统组件；

“认可的油墨”是指已获得 XAAR 正式全面保修批准，可与一个或多个特定喷头一起使用的任何油墨或液体；提及的认可的油墨应指与有关喷头一起使用的任何认可的油墨。

任何油墨或液体的“全面保修批准”应以 XAAR 的书面通知和/或在 XAAR 网站上不时公布的保修条款为准。

“用户手册”是指 XAAR 为每个喷头编写的标题为“用户手册”的最新技术指南，内容涉及该喷头的操作、维护和规格；由 XAAR 以书面形式发布和/或在 XAAR 网站上公布。

“XAAR 授权指示”是指 XAAR 向客户发出的书面指示，包括但不限于工程公告和产品和/或政策变更通知，这些指示由 XAAR 授权代表签署并注明日期，或由 XAAR 书面通知和/或不时在 XAAR 网站上公布。

1. XAAR 有限保修服务

- 1.1 在遵守第 2 条和第 3 条的前提下，XAAR 向客户保证，在正常使用和服务的情况下，所提供的产品应自发货之日起 12 个月内，即从 XAAR 发货之日起，或从 XAAR 通知客户提取有关产品的出厂日期起，不存在任何材料或工艺上的功能缺陷。
- 1.2 此外，对于使用非认可油墨的油墨或液体的任何产品，本保修条款不适用。XAAR 可酌情选择向客户提供其认为适当的保修服务。

2. 除外情形与条件

- 2.1 本保修是客户对任何不按规定操作的产品和/或由 XAAR 确定为包含材料或工艺上的功能缺陷的产品的唯一补救措施。
- 2.2 除在此明确规定外，在中国法律允许的最大范围内，关于任何产品的所有其他条件或保证，无论是明示或暗示、法定或其他条件或保证（包括但不限于质量、性能、适销性或适用性），均被排除在外。
- 2.3 第 1 条提供的任何保修服务仅适用于在任何时候均按照适当的用户手册和任何 XAAR 授权指引正确合理地存储、安装、使用和维护的产品，并且在任何时候均没有使用过非认可油墨的任何油墨或液体。
- 2.4 在不限制前述规定的前提下，XAAR 对因以下原因造成或导致的任何产品的任何故障、缺陷或失效不承担任何责任：
 - 2.4.1 故意疏忽或过失或对产品的使用、储存或操作不当。
 - 2.4.2 意外、误用、在相关用户手册规定的参数之外使用、正常磨损、灾难（包括战争、恐怖主义、雷电、火灾、洪水）或任何其他 XAAR 无法控制的事件。
 - 2.4.3 没有按照适当的用户手册和任何相关的 XAAR 授权指引进行维护。
 - 2.4.4 装有有关产品的设备或系统的任何故障、缺陷或失效；或
 - 2.4.5 喷嘴板的任何堵塞或物理损坏，除非是材料或工艺缺陷直接造成的。
- 2.5 如果 XAAR 合理地认为存在以下情况，则所有产品保修均属无效，且不具有任何效力：
 - 2.5.1 篡改或擅自调整、修理或拆卸产品或其任何部分，或任何试图这样做；或
 - 2.5.2 XAAR 商标和/或产品序列号被更改、删除、移除或变得难以辨认。

- 2.6 在遵守第 2.7 条的前提下，根据当地的强制性法律，Xaar 在任何情况下均不对客户承担任何责任，无论是合同、侵权行为、违反法定义务或其他方面的利润损失、收入损失、商誉损失、商业机会损失、数据或合同的损失，或任何间接的、特殊的、惩罚性的或后果性的损失、损害、成本或费用，无论是由任何产品（见定义部分）或该保修条款引起的还是与之相关，也无论 Xaar 是否知道发生此类损失的可能性。
- 2.7 该保修条款中的任何内容均不排除 XAAR 因其重大过失或故意不当行为而导致的死亡或人身伤害或财产损失，或对任何欺诈性虚假陈述的责任。
- 2.8 本保修条款以客户履行其在 XAAR 销售条款与条件下的义务为前提。

3. 客户和 XAAR 的保修义务

- 3.1 客户必须在故障、缺陷或失效发生后 30 天内以书面形式通知 XAAR 或其指定的代理机构提出任何保修要求。若 XAAR 要求返还被视为失效的产品或部件，客户必须立即将产品或部件返还给 XAAR 进行评估，无论如何不得迟于 XAAR 要求返还产品后 30 天。对于将任何产品返还给 XAAR 所产生的费用，XAAR 将不予补偿，也不承担任何责任。
- 3.2 退回产品的任何可能缺陷的性质和原因应由 XAAR 或其指定代理机构根据其公布的退货材料授权（RMA）程序进行评估，该程序由 XAAR 不时修改。
- 3.3 如果要求将任何产品返还给 XAAR，客户应按照公布的 RMA 程序和/或 XAAR 授权指引进行操作，应使用原包装或合适的替代包装，并在可能的情况下附上原始销售发票的副本。
- 3.4 若 XAAR 收到任何未按照第 3.3 条退回的产品，XAAR 将认为该产品已被不当处理，因此不在 XAAR 保修条款范围内。XAAR 将通知客户，第 3.9 条应予适用。
- 3.5 对于违反本保修条款下的任何保修义务，XAAR 的唯一义务是在不向客户收取额外费用的情况下，使用条件类似或更好或最新规格的替代产品或部件，修理或更换产品或其任何有缺陷的部件。
- 3.6 任何更换的产品或其部件的保修期以下列时间中较长者为准：
- 3.6.1 适用于有缺陷产品或部件的任何剩余保修期，或：
- 3.6.2 6 个月的更换保修。
- 3.7 所有在保修期内退回给 XAAR 并由 XAAR 更换的有缺陷的产品或其部件均归 XAAR 所有，不再退回。
- 3.8 对于保修期内更换或维修的产品，XAAR 将承担更换和/或维修产品的包装和运输费用，并不收取任何费用。
- 3.9 当产品被 Xaar 确定为非保修产品时，Xaar 将通知客户前往工厂提取产品。客户也可以要求 Xaar 将不在保修期内的产品打包并运回给客户，Xaar 将为此收取费用。Xaar 保留在通知客户前往工厂领取产品后 60 天内处理所有非保修产品的权利。

4. 其他条款

- 4.1 本保修条款适用于中国法律，XAAR 和客户不可撤销地同意将任何相关争议或索赔提交上海国际仲裁中心（SHIAC）仲裁。